



Volvo BIAM Login Page User Manual

Volvo BIAM Team

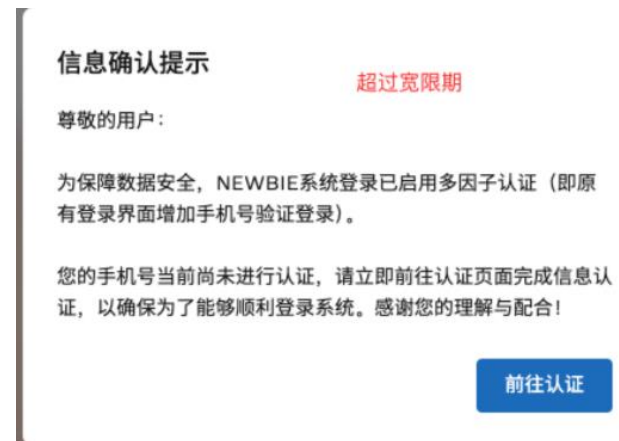
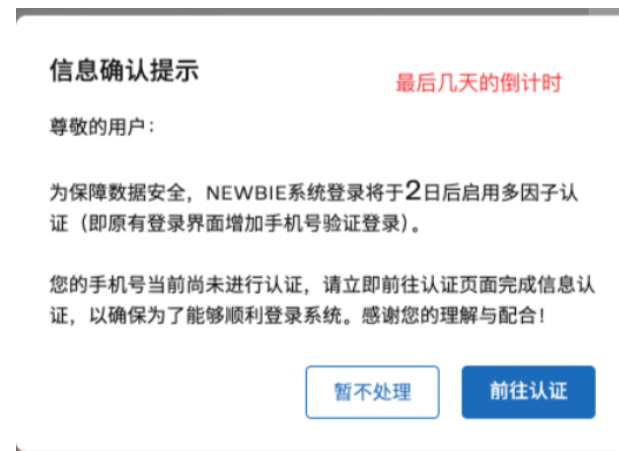
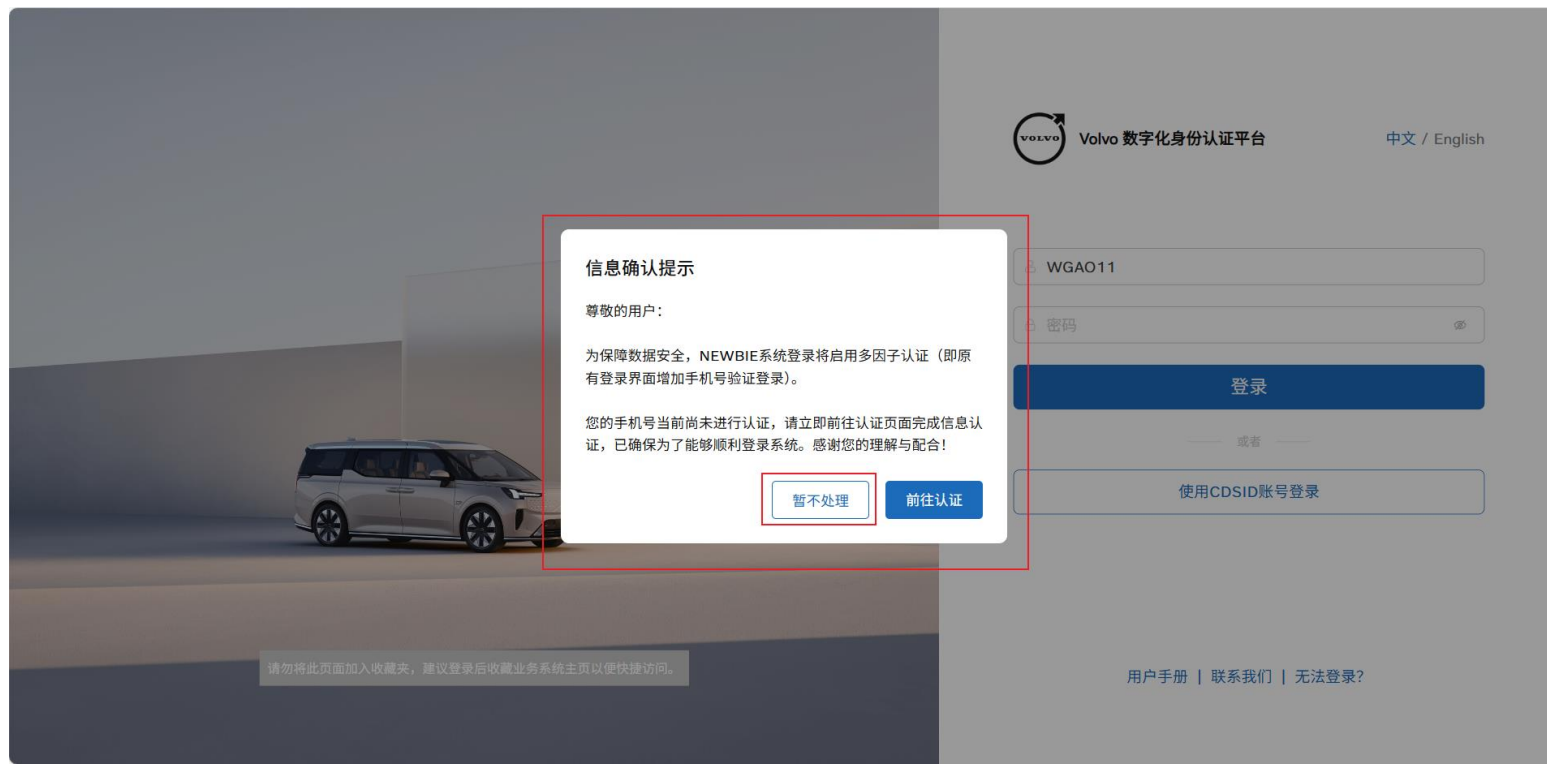
AGENDA – 目录

Volvo BIAM Login Page		Page
Volvo BIAM Login Page	Information confirmation prompt– 信息确认提示	Page 3~6
	Account & Password Login – 账号密码登录	Page 7
	Login with CDSID – 使用CDSID账号登录	Page 8
Can not login	Can not login – 无法登录	Page 9 ~ 10
	Forgot Password– 忘记密码	Page 11 ~ 13
	Change Password– 修改密码	Page 14 ~ 16
	Reset Phone Number – 重置手机号	Page 17 ~ 19
	Reset Email Address– 重置邮箱	Page 20 ~ 22
Contact US – 联系我们		Page 23

Volvo BIAM Login Page

Information confirmation prompt- 信息确认提示

- The default state of the landing page is non-multi-factor. After entering the username, a confirmation prompt will appear based on the grace period time. If 'Do not process for now' is clicked, the pop-up will not appear again within the same day.
- 登陆页默认非多因子状态，输入用户名后，根据宽限期时间弹出信息确认提示。
- 若点击暂不处理，今日内弹窗不会出现。



Volvo BIAM Login Page

Information confirmation prompt– 信息确认提示

- Click Go to Authentication to jump to a new page and fill in the information to complete the mobile phone number authentication.
- 点击前往认证即可跳转新页面，填写信息完成手机号认证。

信息确认提示

尊敬的用户：

为保障数据安全，NEWBIE系统登录将启用多因子认证（即原有登录界面增加手机号验证登录）。

您的手机号当前尚未进行认证，请立即前往认证页面完成信息认证，已确保为了能够顺利登录系统。感谢您的理解与配合！

暂不处理

前往认证

Volvo 数字化身份认证平台

手机号认证

通过当前密码验证后，进行手机号认证。如有疑问，请联系BIAM团队。邮箱：support.biam@volvocars.com

用户账号: WGAO11

当前密码

请输入当前密码

新手机号码

+86 (中国大陆)

请输入新手机号码

验证码

请输入验证码

发送

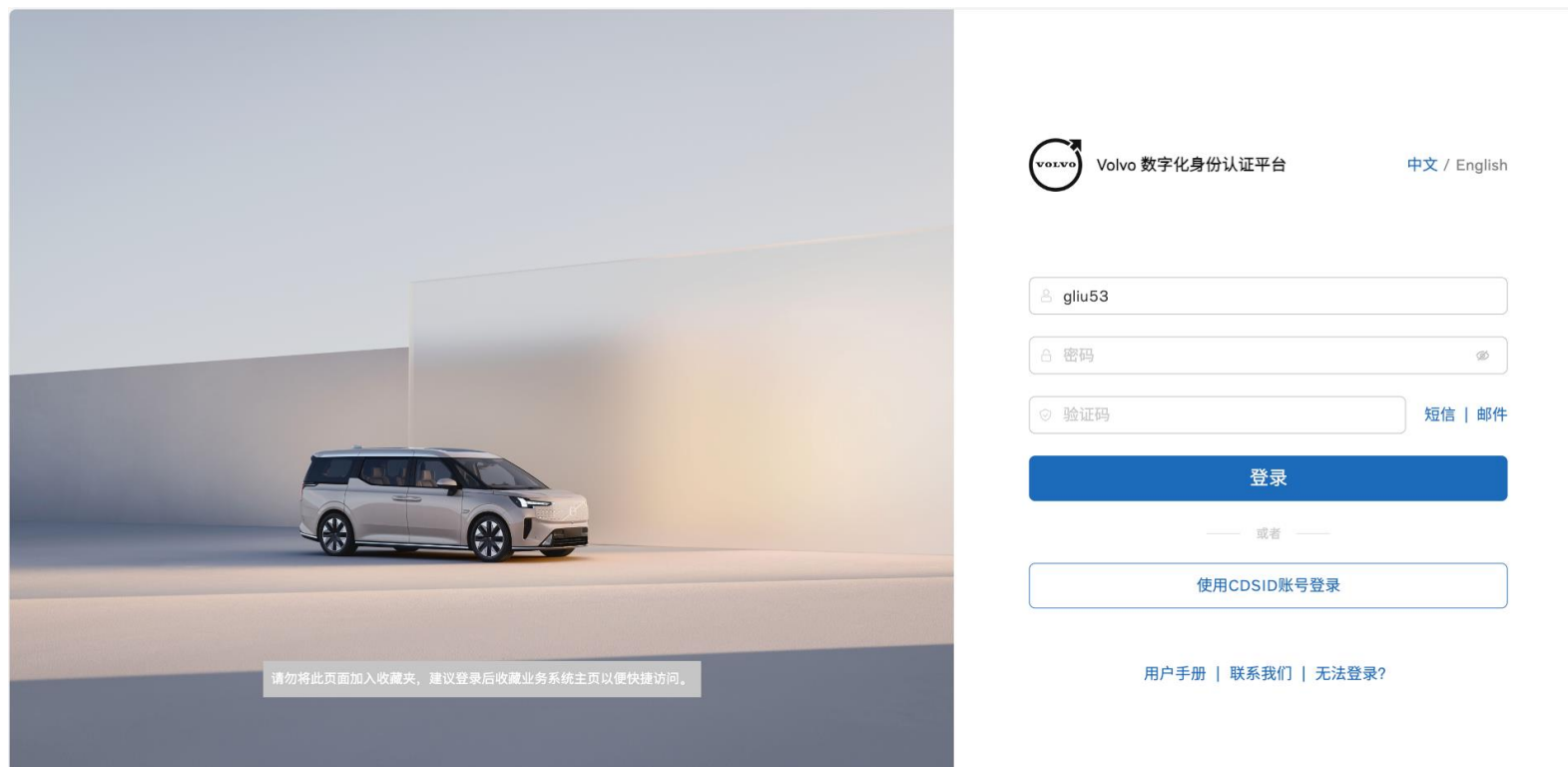
返回

提交

Volvo BIAM Login Page

Information confirmation prompt– 信息确认提示

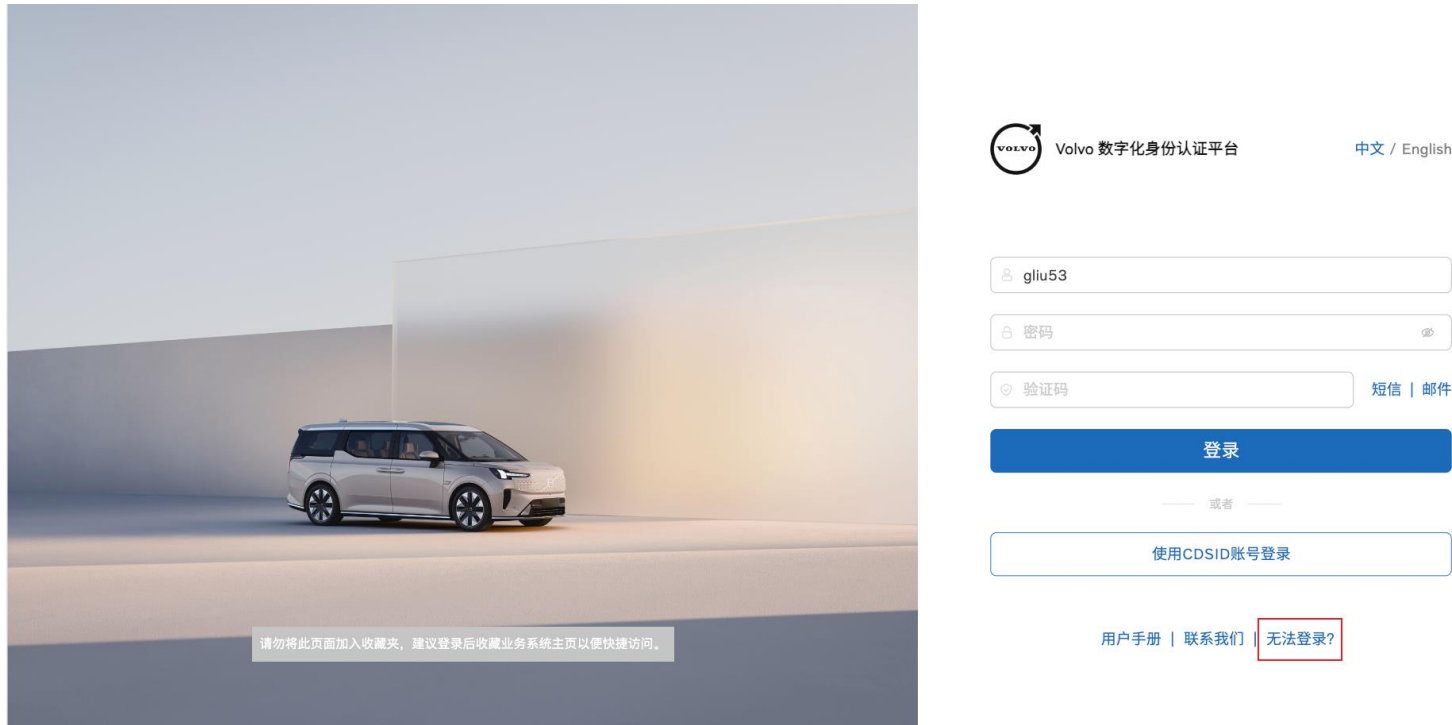
- After the mobile phone number authentication information is submitted, you will be redirected to the multi-factor login page.
- 手机号认证信息提交后，跳转多因子登录页。



Volvo BIAM Login Page

Information confirmation prompt– 信息确认提示

- The information confirmation prompt window only supports mobile number verification. If you need to reset your email, please click on 'Unable to Log In' to reset it using your password and mobile number.
- 信息确认提示弹窗只支持手机号认证，若需重置邮箱，点击无法登录，根据密码和手机号重置。



Volvo BIAM Login Page

Account & Password Login – 账号密码登录

- Entering "SMS" or "email", collect the verification code (valid for 5 minutes) after completing the verification by dragging and dropping the graphic, enter the verification code and click the "Login" button to complete the login
- 输入“短信”或“邮件”获取验证码，完成图形拖拽验证后收取验证码（有效期为5分钟），输入验证码并点击“登录”按钮完成登录



Volvo 数字化身份认证平台 中文 / English

启用多因子认证提示 ⓘ

账号

密码

验证码 短信 | 邮件

登录

或者

使用CDSID账号登录

图形验证

拖动滑块完成拼图

A graphic verification puzzle consisting of several puzzle pieces arranged in a rectangular frame. The pieces are light blue and white, with some pieces missing, creating a pattern. A blue arrow points to the right, indicating the next step.

邮件验证码

您好,

感谢您使用我们的服务。请查收以下验证码:

448681

请在收到此邮件后的5分钟内使用该验证码进行验证。如果验证码无效或已过期, 请尝试重新请求。

如果您没有请求验证码, 或者认为此邮件是误发, 请立即联系我们的运维团队, 以确保您的账户安全。

感谢您的理解和支持!

运维邮箱: support.biam@volvocars.com

【沃尔沃汽车中国】您的验证码 433271, 该验证码 5 分钟内有效, 为了确保您的信息安全请勿泄露于他人!

Your verification code is 433271, which is valid for 5 minutes, Please keep it only with you in order to ensure your information security!

Volvo BIAM Login Page

Login with CDSID – 使用CDSID账号登录

- Click the 'Login with CDSID' button to be redirected to the CDSID login page.
- 点击“使用CDSID账号登录”按钮，跳转到CDSID登录



 Volvo 数字化身份认证平台 [中文 / English](#)

启用多因子认证提示 ①

[短信](#) | [邮件](#)

[登录](#)

或者

[使用CDSID账号登录](#)



V O L V O

登录

[无法访问您的帐户?](#)

[下一步](#)

Internal users enter cdsid@volvocars.com

For example jsmith@volvocars.com

External users enter user-id@volvocars.biz

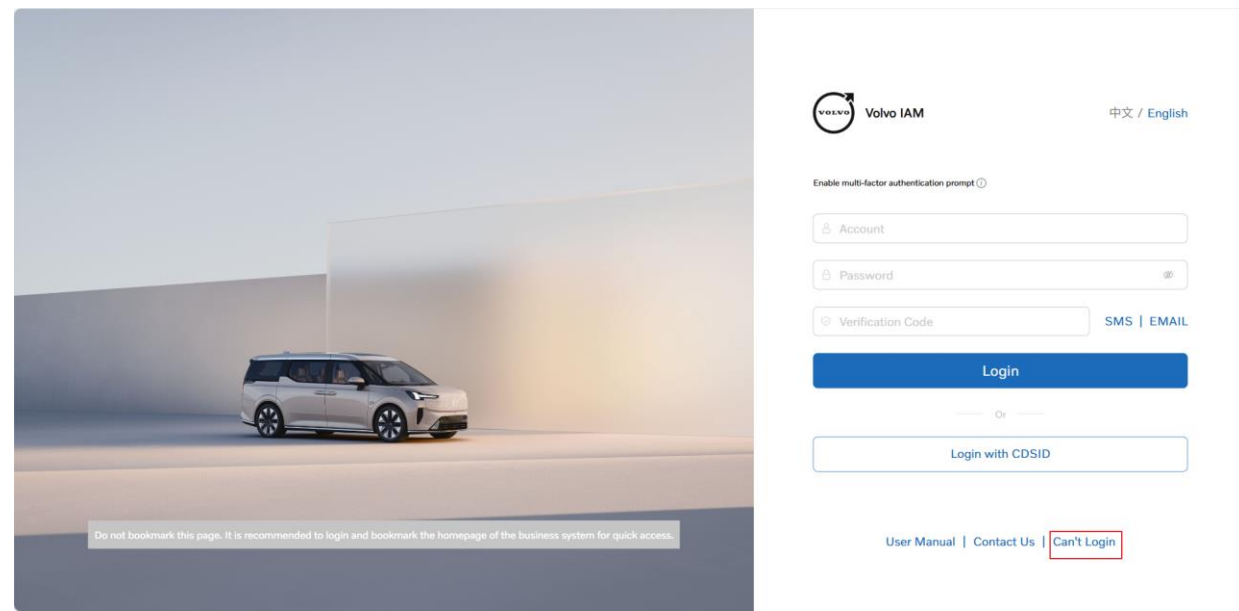
For example j-smith@volvocars.biz

 [登录选项](#)

Can not login

Can not login – 无法登录

- Click the ' Can't Login ' button on the login page to navigate to the can't login page.
- 点击登录页“无法登录”按钮，跳转到无法登录页面



Can not login

Can not login – 无法登录

- Click "Forgot Password", "Change Password", "Reset Phone Number", or "Reset Email Address" to navigate to the respective pages.
- 点击“忘记密码”“修改密码”“重置手机号”“重置邮箱”按钮跳转至对应页面



Forgot Password- 忘记密码

- Enter your account and click "Continue", complete the drag-and-drop graphical verification to confirm identity, then click "Continue" again after successful validation.
- 输入账号并点击“继续”，完成图形拖拽验证以确认身份，验证通过后确定身份再次点击“继续”

Volvo 数字化身份认证平台

忘记密码

若忘记密码，可通过手机号码和邮箱地址验证后设置新密码。

身份搜索

账号确认

方法选择

设置密码

通过以下方式搜索身份:

请输入用户账号

返回

继续

图形字符验证

拖动左边滑块完成上方拼图



继续前,请确认您的身份

用户账号

显示名称

dealerTest

* dealer

返回

继续

Forgot Password– 忘记密码

- Reset password via phone number and email address.
- 选择手机号码和邮箱地址进行密码重置。
- 如果您无法选择以上方法，请联系BIAM团队。
- If you have any questions, please contact the BIAM team.

忘记密码

若忘记密码，可通过手机号码和邮箱地址验证后设置新密码。

✓

✓

●

○

身份搜索

账号确认

方法选择

设置密码

用户账号: dealerTest

将根据手机号码和邮箱地址进行密码重置

☒ 通过手机号码修改

☒ 通过邮箱地址修改

如果您无法选择以上方法，请联系BIAM团队。邮箱: support.biam@volvocars.com

返回

继续

Forgot Password- 忘记密码

- After entering your mobile phone number and email address to receive the verification code, you can set a new password.
- 输入手机号和邮箱接收验证码后可以设置新密码。

忘记密码

若忘记密码，可通过手机号码和邮箱地址验证后设置新密码。

身份搜索

账号确认

方法选择

设置密码

用户账号: dealerTest

系统将与您账号关联的手机号码 155****2026 发送验证码。

手机号码

+86 (中国大陆) 请输入手机号码

验证码 ⓘ

请输入验证码 发送

系统将与您账号关联的邮箱 g*****@volvocars.com 发送验证码。

邮箱地址

请输入完整的邮箱地址

验证码

请输入验证码 发送

新密码 ⓘ

请输入新密码

确认密码

请再次输入新密码

返回

提交

Change Password– 修改密码

- Enter your account and click "Continue", complete the drag-and-drop graphical verification to confirm identity, then click "Continue" again after successful validation.
- 输入账号并点击“继续”，完成图形拖拽验证以确认身份，验证通过后确定身份再次点击“继续”

Volvo 数字化身份认证平台

修改密码

若为确保账号安全，可通过当前密码，手机号码或者邮箱地址任何一种方法验证后设置新密码。

身份搜索

账号确认

方法选择

设置密码

通过以下方式搜索身份：

请输入用户账号

返回

继续



继续前,请确认您的身份

用户账号

显示名称

dealerTest

* dealer

返回

继续

Change Password– 修改密码

- Change password via phone number or email address.
- 选择手机号码或者邮箱地址任意一种方法进行密码修改。
- 如果您无法选择以上方法，请联系BIAM团队。
- If you have any questions, please contact the BIAM team.

修改密码

若为确保账号安全，可通过当前密码，手机号码或者邮箱地址任意一种方法验证后设置新密码。

✓

✓

●

○

身份搜索

账号确认

方法选择

设置密码

用户账号: dealerTest

将选择手机号码或者邮箱地址任意一种方法进行密码修改

☐ 通过手机号码修改

☐ 通过邮箱地址修改

如果您无法选择以上方法，请联系BIAM团队。邮箱: support.biam@volvocars.com

返回

继续

Change Password– 修改密码

- Set a new password to complete the update via phone number or email address.
- 通过手机号码或者邮箱地址设置新密码以完成修改。

用户账号: dealerTest

• 当前密码

请输入当前密码

系统将向与您账号关联的手机号码 155****2026 发送验证码。

• 手机号码

+86 (中国大陆)

请输入手机号码

• 验证码 ①

请输入验证码

发送

• 新密码 ①

请输入新密码

• 确认密码

请再次输入新密码

返回

提交

用户账号: dealerTest

• 当前密码

请输入当前密码

系统将向与您账号关联的邮箱 g*****@volvocars.com 发送验证码。

• 邮箱地址

请输入完整的邮箱地址

• 验证码

请输入验证码

发送

• 新密码 ①

请输入新密码

• 确认密码

请再次输入新密码

返回

提交

Reset Phone Number – 重置手机号

- Enter your account and click "Continue", complete the drag-and-drop graphical verification to confirm identity, then click "Continue" again after successful validation.
- 输入账号并点击“继续”，完成图形拖拽验证以确认身份，验证通过后确定身份再次点击“继续”

Volvo 数字化身份认证平台

重置手机号

若忘记或需要更换手机号时，可通过当前密码和邮箱地址验证后设置新手机号。

身份搜索

账号确认

方法选择

设置手机号

通过以下方式搜索身份:

请输入用户账号

返回

继续

图形字符验证

拖动左边滑块完成上方拼图

>

继续前, 请确认您的身份

用户账号

显示名称

dealerTest

* dealer

返回

继续

Reset Phone Number – 重置手机号

- Reset Phone Number via Email Address.
- 通过邮箱地址进行手机号码重置。
- If you have any questions, please contact the BIAM team.
- 如果您无法选择以上方法，请联系BIAM团队。

Volvo 数字化身份认证平台

重置手机号

若忘记或需要更换手机号时，可通过当前密码和邮箱地址验证后设置新手机号。

身份搜索

账号确认

方法选择

设置手机号

用户账号: dealerTest

将根据邮箱地址进行手机号码重置

☒ 通过邮箱地址修改

如果您无法选择以上方法，请联系BIAM团队。邮箱: support.biam@volvocars.com

返回

继续

Reset Phone Number – 重置手机号

- Set a new phone number and fill in additional information to complete the update.
- 设置新手机号并填写其他信息以完成修改

✓

身份搜索

✓

账号确认

✓

方法选择

●

设置手机号

用户账号: dealerTest

* 当前密码

请输入当前密码

系统将向与您账号关联的邮箱 d*****@volvocars.com 发送验证码。

* 邮箱地址

请输入完整的邮箱地址

* 验证码

请输入验证码

发送

* 新手机号码

+86 (中国大陆)

请输入新手机号码

* 验证码 ⓘ

请输入验证码

发送

返回

提交

Reset Email Address– 重置邮箱

- Enter your account and click "Continue", complete the drag-and-drop graphical verification to confirm identity, then click "Continue" again after successful validation.
- 输入账号并点击“继续”，完成图形拖拽验证以确认身份，验证通过后确定身份再次点击“继续”

Volvo 数字化身份认证平台

重置邮箱

若忘记或需要更换邮箱时，可通过当前密码和手机号码验证后设置新邮箱。

●

○

○

○

身份搜索

账号确认

方法选择

设置邮箱

通过以下方式搜索身份:

请输入用户账号

返回

继续

图形字符验证

拖动左边滑块完成上方拼图



>

继续前,请确认您的身份

用户账号

显示名称

dealerTest

* dealer

返回

继续

Reset Email Address– 重置邮箱

- Reset Email Address via Phone Number .
- 通过手机号码进行邮箱重置。
- 如果您无法选择以上方法，请联系BIAM团队。
- If you have any questions, please contact the BIAM team.

Volvo 数字化身份认证平台

重置邮箱

若忘记或需要更换邮箱时，可通过当前密码和手机号码验证后设置新邮箱。

身份搜索

账号确认

方法选择

设置邮箱

用户账号: dealerTest

将根据手机号码进行邮箱地址重置

☒ 通过手机号码修改

如果您无法选择以上方法，请联系BIAM团队。邮箱: support.biam@volvocars.com

返回

继续

21

Reset Email Address– 重置邮箱

- Set a new email address and fill in additional information to complete the update.
- 设置新邮箱并填写其他信息以完成修改

✓

身份搜索

✓

账号确认

✓

方法选择

●

设置邮箱

用户账号: dealerTest

* 当前密码

请输入当前密码

系统将与您账号关联的手机号码 发送验证码。

* 手机号码

+86 (中国大陆)

请输入手机号码

* 验证码 ⓘ

请输入验证码

发送

* 新邮箱地址

请输入新邮箱地址

* 验证码

请输入验证码

发送

返回

提交

Contact US – 联系我们

If you have any questions, please contact the BIAM team: support.biam@volvocars.com

如有问题请联系BIAM团队: support.biam@volvocars.com